

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ / ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ / ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Публичная оферта на оказание услуг / выполнение работ по сервисному обслуживанию средств измерений, опубликованная в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/support/> является письменным предложением (далее - оферта) Общества с ограниченной ответственностью "Теплоком-Сервис Москва", в лице Генерального директора Драгунова Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем "Исполнитель", заключить договор на оказание услуг / выполнение работ по сервисному обслуживанию средств измерений (далее - Договор), на указанных в оферте условиях с любым, кто отзовется.

1.2. Акцептом условий, изложенных в настоящей оферте, является факт передачи физическим или юридическим лицом, которое отозвалось, далее именуемое "Заказчик", Исполнителю надлежащим образом оформленной Заявки по форме Приложения №1 к настоящей оферте, опубликованной также в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/support/>. Согласно пункту 3 статьи 434, пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке, что считается соблюдением письменной формы договора, то есть не требует двустороннего его подписания и действителен в электронном виде. Заявка передается Заказчиком в адрес Исполнителя путем почтовой, курьерской, факсимильной связи, на электронный адрес или лично (нарочно). Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ факт получения Исполнителем надлежащим образом оформленной Заявки является единственно возможным надлежащим акцептом настоящей оферты. Оригинал Заявки передается Исполнителю, в том числе вместе со средствами измерений. Заказчик (представитель Заказчика), подпись которого поставлена на Заявке, а также на других документах, оформляемых в рамках реализации Договора, и скреплена печатью (при наличии) соответствующей стороны, обладает всеми необходимыми для этого полномочиями. При акцепте настоящей оферты Заказчик подтверждает, что он не заблуждается относительно природы заключаемой им сделки либо тождества или каких-либо качеств ее предмета, добровольно вступает в договорные отношения с Исполнителем, полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями настоящей оферты, а также отсутствуют обстоятельства обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения каких-либо лиц, влияющих на волю или волеизъявление Заказчика. По тексту настоящей оферты Заказчик и Исполнитель вместе именуются, как "Стороны".

1.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящей оферты и приложений к ней, путем опубликования в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/support/> оферты в новой редакции. Условия оферты в редакции, действовавшей на момент акцепта, изменению не подлежат.

1.4. Сервисное обслуживание средств измерений - перечень услуг / работ, перечень средств измерений, указанных в прайс-листе сервисного центра ООО "Теплоком-Сервис Москва" на услуги по поверке и ремонту оборудования, размещенном в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/prices/>, в прайс-листе на услуги сервисного центра ООО "Теплоком-Сервис Москва", размещенном в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/prices/>.

1.5. Стоимость услуг / работ по сервисному обслуживанию средств измерений указана в прайс-листе сервисного центра ООО "Теплоком-Сервис Москва" на услуги по поверке и ремонту оборудования, размещенном в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/prices/>, в прайс-листе на услуги сервисного центра ООО "Теплоком-Сервис Москва", размещенном в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/prices/>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг / работ по сервисному обслуживанию средств измерений путем размещения прайс-листов с новыми ценами в сети Интернет по вышеуказанным адресам. При акцепте настоящей оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен со стоимостью услуг / работ по сервисному обслуживанию средств измерений на дату акцепта. С момента акцепта стоимость услуг / работ по сервисному обслуживанию изменению не подлежит.

2. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги / выполнить работу по сервисному обслуживанию средств измерений (далее также - Услуги), указанные в Заявке, а Заказчик

обязуется передать средства измерений или обеспечить доступ к месту (-ам) установки средств измерений, принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

Исполнитель вправе привлекать к исполнению своих обязательств третьих лиц (соисполнителей), оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за надлежащее исполнение обязательств. При оказании услуг по поверке средств измерений, Исполнитель организует поверку средств измерений Заказчика в организации, аккредитованной в установленном порядке в области обеспечения единства измерений. Результаты поверки средства измерений удостоверяются знаком поверки и (или) свидетельством о поверке. Конструкция средства измерений должна обеспечивать возможность нанесения знака поверки в месте, доступном для просмотра. Если особенности конструкции или условия эксплуатации средства измерений не позволяют нанести знак поверки непосредственно на средство измерений, он наносится на свидетельство о поверке. В том случае, если средство измерений по результатам поверки признано непригодным к применению, то на него выписывается "Извещение о непригодности" или делается соответствующая запись в паспорте оборудования. Оформление извещения о непригодности к применению средства измерений или соответствующая запись в паспорте на оборудование не является причиной для отказа оплаты оказанных Услуг.

2.2. Место (-а) оказания Услуг: отдел сервисного обслуживания и ремонта Исполнителя, расположенный по адресу: 117587, город Москва, Варшавское шоссе, дом 125 Д, корпус 1, если иное место оказания Услуг не указано в Заявке. Если в Заявке Заказчика указано иное место оказания Услуг, Заказчик обеспечивает доступ к месту оказания Услуг, в том числе к средствам измерений, в отношении которых оказываются Услуги, и обеспечивает в месте оказания Услуг условия, отвечающие санитарным нормам, технике безопасности, пожарной безопасности.

2.3. Сроки оказания Услуг: в течение 30 (тридцати) рабочих¹ дней с правом досрочного оказания Услуг, исчисляется с момента наступления всех условий: акцепта настоящей оферты, получения Исполнителем средств измерений, в отношении которых оказываются Услуги, или акцепта настоящей оферты, обеспечения доступа к иному месту оказания Услуг, в том числе к средствам измерений, в отношении которых оказываются Услуги.

2.4. Доставка средств измерений к месту оказания Услуг и возврат средств измерений Заказчику осуществляется силами и за счет Заказчика. Риск случайной гибели и / или повреждения и/ или утраты средств измерений в процессе доставки несет Заказчик. Выезд Исполнителя к иному месту оказания Услуг оплачивается Заказчиком.

Средство измерений, передаваемое Исполнителю для оказания Услуг, должно быть чистым, без следов загрязнений, с удаленными прокладками (если применимо), в комплекте с выравнивающими токопроводами (если применимо). В случае невыполнения данного условия, очистка средства измерений производится Исполнителем по умолчанию и за счет Заказчика с внесением данной услуги в счет. При отправке средств измерений в адрес Исполнителя путем почтовой, курьерской связи, грузоперевозчиком и т.п. (далее - Перевозчик), каждое грузовое место должно быть сопровождено описью вложения, в противном случае Исполнитель не принимает претензии по составу груза. Прием Исполнителем груза у Перевозчика осуществляется по внешнему виду упаковки. Груз считается надлежаще доставленным при отсутствии на упаковке внешних повреждений и следов вскрытия. Исполнитель производит приемку средств измерений согласно описи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения у Перевозчика. Исполнитель вправе вернуть средства измерений Заказчику без оказания заявленных Услуг, если при получении от Заказчика средств измерений: у Исполнителя отсутствует информация, без которой оказание Услуг представляется затруднительным или невозможным, и по запросу Исполнителя Заказчик не предоставил необходимую информацию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего запроса; требуется доукомплектация средств измерений, и Заказчик не доукомплектовал средства измерений в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Исполнителя соответствующего запроса. Расходы по доставке возвращаемых средств измерений в адрес Заказчика, указанный в Заявке, несет Заказчик. Риск случайной гибели и / или повреждения и/ или утраты возвращаемых средств измерений в процессе доставки несет Заказчик.

При передаче средств измерений нарочно, Заказчик передает Исполнителю средства измерений и документацию к ним по товаросопроводительной документации (по акту приема-передачи или УПД).

2.5. Средство измерений должно доставляться в соответствующей комплектности согласно требованиями нормативно-технической документации на данное средство измерений.

2.6. Оплата производится Заказчиком в срок не позднее 3 (трех) банковских дней, исчисляемых с момента получения от Исполнителя счета на оплату. Заказчик считается надлежаще выполнившим обязанность по оплате с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком срока оплаты, Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает последнему неустойку (пеню) в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. При нарушении Заказчиком срока оплаты, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента полного погашения

¹ К нерабочим дням относятся выходные, нерабочие и нерабочие праздничные дни. Выходными днями являются суббота и воскресенье, перечень нерабочих праздничных дней устанавливается трудовым законодательством Российской Федерации.

Заказчиком имеющейся задолженности перед Исполнителем. При нарушении Заказчиком срока оплаты более чем на 10 (Десять) банковских дней, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения принятых на себя обязательств, направив Заказчику соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному в Заявке, с требованием принять и оплатить фактически оказанные Услуги.

2.7. Услуга считается оказанной / работа считается выполненной Исполнителем и принятой Заказчиком при наличии подписанного с двух сторон акта о приемке оказанных услуг / выполненных работ по форме УПД².

Заказчик принимает результат оказанных услуг / выполненных работ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения им письменного сообщения от Исполнителя о завершении услуг / работ и подписывает УПД либо в этот же срок предоставляет письменный мотивированный отказ в приемке услуг / работ. Письменное сообщение от Исполнителя о завершении услуг / работ направляется в адрес Заказчика любым способом, указанным в пункте 2.19 настоящей оферты, по выбору Исполнителя. В случае, если в указанный срок Заказчик не подпишет УПД, а также не представит мотивированный отказ в приемке услуг / работ, Исполнитель вправе в одностороннем порядке признать услуги оказанными / работы выполненными надлежащим образом в полном объеме, и в случае возникновения судебного спора, УПД, подписанный Исполнителем, Стороны считают достаточным доказательством приемки Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг. Риск случайной гибели или случайного повреждения средств измерений, находящихся у Исполнителя, до их приемки в срок Заказчиком несет Исполнитель.

2.8. Физическая передача средств измерений, в отношении которых оказаны Услуги, производится Заказчику только при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные Услуги в отношении средств измерений, подлежащих передаче.

2.9. Если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Заказчиком письменного сообщения от Исполнителя о завершении услуг / работ, уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения принятых на себя обязательств, Заказчик не забирает средства измерений:

- при отсутствии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанную услугу / выполненную работу в отношении средств измерений, подлежащих передаче, Исполнитель посредством Перевозчика направляет в адрес Заказчика, указанный в Заявке, невостребованные средства измерений, при этом Заказчик дает свое безусловное согласие на несение транспортных расходов и рисков случайной гибели и / или повреждения и/ или утраты средств измерений в процессе транспортировки;

или³

- Исполнитель принимает средства измерений на хранение сроком до 150 (Ста пятидесяти) календарных дней с начислением платы за хранение 150 (Сто пятьдесят) рублей в сутки, в том числе НДС, за единицу средства измерений. Если по истечении срока хранения, находящееся на хранении средство измерений не востребовано Заказчиком, то Исполнитель вправе без согласия Заказчика реализовать его, в том числе путем разукрупнения на запасные части для ремонтного фонда, для возмещения фактически понесенных расходов на оказанные Услуги, услуги по хранению, неустойки.

2.10. Гарантийный срок устанавливается на: выполненные работы - 30 (тридцать) календарных дней; комплектующие - 30 (тридцать) календарных дней. Гарантийный срок на элементы питания не устанавливается. Гарантийный срок исчисляется с момента подписания УПД.

2.11. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящей оферты.

2.12. Сторона, право которой нарушено, может требовать возмещения причиненных ей документально подтвержденных убытков⁴, не упомянутых в условиях настоящей оферты, в размере не более 1/10 стоимости Услуг по Заявке.

2.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или частичное неисполнение обязательств, указанных в настоящей оферте, если данное неисполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара и других стихийных бедствий, забастовки, военных действий, запретных мер государства, эпидемии и т.п., непосредственно повлиявших на исполнение обязательств. Сроки исполнения обязательств соразмерно продлеваются на время действия этих обстоятельств. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, сторона, для которой исполнение условий настоящей оферты оказалось невозможным, обязана незамедлительно проинформировать в письменной форме другую сторону о наступлении таких обстоятельств. Информация должна содержать оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют в течение более чем три месяца, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств, произведя при этом все расчеты. Доказательством возникновения обстоятельств непреодолимой силы является заключение компетентных органов.

2.14. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между Сторонами и/или составлением претензии в письменной форме. Сторона, получившая претензию, рассматривает ее и предоставляет ответ другой стороне в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с

² По форме Приложения № 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@ в статусе 1.

³ Является правом Исполнителя. По выбору Исполнителя.

⁴ Возмещению подлежит только реальный ущерб.

момента получения претензии. В случае невозможности разрешения спора / разногласий в претензионном порядке, дело подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.15. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению сторон, в судебном порядке, в одностороннем внесудебном порядке по основаниям, предусмотренным нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации, условиями настоящей оферты. Неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств одной из сторон, возникших в период действия Договора, не освобождает ее от надлежащего исполнения обязательств после прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства Российской Федерации, условиями настоящей оферты. В случае досрочного расторжения Договора, в трехдневный срок, исчисляемый с момента получения Заказчиком от Исполнителя УПД: Заказчик принимает у Исполнителя по УПД фактически оказанные услуги / выполненные работы; стороны осуществляют окончательный взаиморасчет за фактически оказанные услуги / выполненные работы.

2.16. Если сторона, благодаря исполнению своего обязательства, получила от другой стороны информацию о новых решениях и технических знаниях, в том числе не защищаемых законом, а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, сторона, получившая такую информацию, не вправе сообщать ее третьим лицам без согласия другой стороны.

2.17. Настоящим стороны заверяют друг друга в собственной добросовестности и подтверждают, что являются надлежащим образом зарегистрированными юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обладают всеми необходимыми правами и разрешениями для совершения настоящей сделки. Каждая из сторон заявляет, что не является аффилированным лицом другой стороны, а также, что настоящая сделка в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами такой стороны не является для нее крупной сделкой, сделкой с заинтересованностью.

2.18. Вопросы, не разрешенные в условиях настоящей оферты, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.19. Все юридически значимые сообщения должны направляться сторонами исключительно по юридическому / почтовому адресу, адресу электронной почты, факсу, которые указаны в Заявке и пункте 2.20 настоящей оферты. Направление сообщения по другим адресам не может считаться надлежащим. Документы, переданные сторонами по электронной почте, факсу, которые указаны в Заявке и пункте 2.20 настоящей оферты, обязательны для обеих сторон, имеют одинаковую юридическую силу до момента передачи документов в оригинальном экземпляре. Подтверждением получения корреспонденции по электронной связи будет являться автоматический ответ системы о доставке электронного сообщения Стороне по электронному адресу, указанному в Заявке и пункте 2.20 настоящей оферты, либо ответное электронное сообщение Стороны о получении корреспонденции. Стороны обязаны уведомлять о любых изменениях в сведениях об Исполнителе или Заказчике, в том числе указанных в Заявке и пункте 2.20 настоящей оферты, в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменения.

2.20. Адреса/ реквизиты Исполнителя:

"ИСПОЛНИТЕЛЬ"

**Общество с ограниченной ответственностью "Теплоком-Сервис Москва"
ООО "Теплоком-Сервис Москва"**

Адреса Юридический адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 1, стр. 1-2, эт. 3, ком. 50, оф. 22

Адрес для почтовой корреспонденции: 117105, г. Москва, а/я 16

Адрес отдела сервисного обслуживания и ремонта: 117587, г. Москва, Варшавское ш., д. 125 Д, корп. 1

Адрес Интернет-сайта: www.teplocom.msk.ru

ИНН/КПП 7726382031 / 772601001

ОГРН 1167746659673

Расчетный счет 40702810700000053318

Банк- ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. МОСКВА

Корр. Счет 30101810400000000555

БИК 044525555

ОКПО 03509320

Телефон/ Факс +7 (495) 785-85-33

Адрес эл. почты service@teplocom.msk.ru

2.21. К настоящей оферте прилагается и является ее неотъемлемой частью Приложение №1 - "ЗАЯВКА" (форма).

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТЕПЛОКОМ-СЕРВИС МОСКВА»

ИНН 7726382031, КПП 772601001
ПАО «Промсвязьбанк», Москва
р/с 40702810700000053318, к/с 30101810400000000555, БИК 044525555



ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Публичной оферте на оказание услуг/выполнение работ по сервисному обслуживанию средств измерений в редакции №1 от 01.04.2022

ФОРМА

ЗАЯВКА^{5,6}

в ООО "Теплоком-Сервис Москва"⁷ на оказание услуг / выполнение работ по сервисному обслуживанию средств измерений

ЗАКАЗЧИК: _____

ИНН _____

ОРГН / ОГРНИП _____

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС _____

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС _____

АДРЕС ДЛЯ ОТГРУЗКИ СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ _____

КОНТАКТНОЕ ЛИЦО, ТЕЛЕФОН _____

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА _____

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ: р/с _____ в банке: _____

к/с _____ БИК _____

ДАТА ОТПРАВКИ / ПЕРЕДАЧИ СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ (ОБОРУДОВАНИЯ): "___" _____ 20__ года

МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ / ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ⁸: Отдел сервисного обслуживания и ремонта Исполнителя, расположенный по адресу: 117587, город Москва, Варшавское шоссе, дом 125 Д, корпус 1.

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПЕРЕДАВАЕМОГО НА СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ / ЗАКАЗЫВАЕМАЯ УСЛУГА

№ п/п	Наименование, тип изделия	Заводской Номер	Сведения о владельцах средств измерений (ИНН юридического лица или ИП)	Количество, ед. изм.	Описание дефекта	Заказываемая услуга
-------	---------------------------	-----------------	--	----------------------	------------------	---------------------

⁵ По форме Приложения №1 к Публичной оферте на оказание услуг/выполнение работ по сервисному обслуживанию средств измерений в редакции №1 от 01.04.2022.

⁶ Заявка считается надлежащим образом оформленной при заполнении всех строк, колонок, граф и столбцов.

⁷ ОГРН 1167746659673, ИНН 7726382031, адрес отдела сервисного обслуживания и ремонта: 117587, город Москва, Варшавское шоссе, дом 125 Д, корпус 1, телефон / факс 8 495 785 85 33, e-mail: service@teplocom.msk.ru, по тексту Заявки именуемое "Исполнитель".

⁸ В случае необходимости выезда Исполнителя на объект Заказчика, указывается иное место оказания услуг / выполнения работ.

Согласно пункту 3 статьи 434, пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) договор заключается путем принятия (акцепта) оферты Заказчиком в установленном порядке, что считается соблюдением письменной формы договора, то есть не требует двустороннего его подписания. Факт передачи Заказчиком настоящей Заявки, оформленной надлежащим образом, является акцептом условий, изложенных в Публичной оферте на оказание услуг / выполнение работ по сервисному обслуживанию средств измерений в редакции №1 от 01.04.2022, опубликованной в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/support/> (далее - Оферта). Заявка передается Заказчиком в адрес Исполнителя путем почтовой, курьерской, факсимильной связи, на электронный адрес или лично (нарочно). Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ факт получения Исполнителем надлежащим образом оформленной Заявки является единственно возможным надлежащим акцептом Оферты. Оригинал Заявки передается Исполнителю, в том числе вместе со средствами измерений. Заказчик (представитель Заказчика⁹), подпись которого поставлена на Заявке, а также на других документах, оформляемых в рамках реализации услуг, и скреплена печатью (при наличии) соответствующей стороны, обладает всеми необходимыми для этого полномочиями. При акцепте Оферты Заказчик подтверждает, что он не заблуждается относительно природы заключаемой им сделки либо тождества или каких-либо качеств ее предмета, добровольно вступает в договорные отношения с Исполнителем, полностью ознакомлен и согласен со всеми условиями Оферты, а также отсутствуют обстоятельства обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения каких-либо лиц, влияющих на волю или волеизъявление Заказчика.

ФИО / ПОДПИСЬ / ПЕЧАТЬ ЗАКАЗЧИКА

_____ / _____
М.П.

⁹ Вместе с Заявкой представитель Заказчика направляет в адрес Исполнителя надлежащим образом оформленную доверенность по форме, опубликованной в сети Интернет по адресу (ссылке): <http://www.teplocom.msk.ru/support/>.